

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN WINADMINS

### 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Winadmins goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bepalingen of bedingen kan door cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Winadmins uitdrukkelijk zijn aanvaard.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Winadmins en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### 3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Winadmins gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3 Winadmins is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4 Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Winadmins kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Winadmins genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

3.5 Alle facturen zullen door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat cliënt een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

3.6 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3.7 Indien de kredietwaardigheid van cliënt daartoe aanleiding geeft, kan Winadmins nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

3.8 Ook mag Winadmins, indien het offertebedrag boven een bepaald bedrag uitkomt, van cliënt één of meerdere termijnbetalingen vooraf verlangen welke na afronding van het project verrekend zullen worden in de eindfactuur. Bij het in gebreke blijven van één of meerdere termijnbetalingen mag Winadmins het project opschorten totdat de termijnbetalingen voldaan zijn danwel vroegtijdig het project beëindigen onder terugstorting door Winadmins van de alreeds door cliënt betaalde termijnbedragen minus gemaakte kosten die verband houden met de alreeds uitgevoerde werkzaamheden.

#### 4. *Vertrouwelijke informatie*

Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

#### 5. *Eigendomsvoorbehoud*

Alle aan cliënt geleverde zaken cq goederen, welke gebruikt zijn t.b.v. de lopende opdracht blijven eigendom van Winadmins en zijn projectpartners als rechtmatige eigenaren totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Winadmins en zijn projectpartners is voldaan. Onder projectpartners wordt verstaan de hard- en software leveranciers waarmee Winadmins het project uitvoert.

#### 6. *Risico*

Het risico van verlies of beschadiging van de materialen en/of zaken die deel van de overeenkomst zijn, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van door cliënt gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

#### 7. *Rechten van intellectuele of industriële eigendom*

7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Winadmins of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door Winadmins en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het overige zal cliënt de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Winadmins c.q. diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

7.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

7.4 Het is Winadmins toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde en de door cliënt gebruikte programmatuur. Indien Winadmins door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Winadmins op verzoek van cliënt een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stellen.

7.5 Behoudens het geval dat Winadmins een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, heeft cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

7.6 Winadmins behoudt zich het recht om software welke niet rechtmatig is en volgens de End User License Agreement (EULA) als illegaal aangemerkt kan worden niet te installeren cq te configureren als cliënt hem dit verzoekt. In geval van software kopieën of vermenigvuldiging hanteert Winadmins de End User License Agreement (EULA) van de software in kwestie als uitgangspositie.

**7.7** Indien cliënt programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als cliënt het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Winadmins ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal cliënt Winadmins schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Winadmins zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

**7.8** Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten wordt onder deze fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of bij gebreke daarvan, aan door Winadmins verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien cliënt fouten in de programmatuur constateert welke door Winadmins ontwikkeld is, maakt hij hiervan onverwijld schriftelijk melding aan Winadmins.

**7.9** Indien Winadmins eigen geprogrammeerde software of licenties van commerciële software aan cliënt in bruikleen geeft en/of zelf gebruikt ter verbetering van de service aan cliënt zonder dat dit inbreuk maakt op enig End User License Agreement (EULA) zoals bedoeld in artikel 7.6 dan behoeft Winadmins gebruikte serienummers en/of inlogcodes niet aan cliënt te overleggen mits dit niet de goede werking van de software in de weg staat.

**7.10** Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Winadmins van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en cliënt zal Winadmins vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **8. Medewerking door cliënt**

**8.1** Cliënt zal Winadmins steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

**8.2** Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Winadmins te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

**8.3** Indien is overeengekomen dat cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

**8.4** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Winadmins staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Winadmins het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Winadmins het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Winadmins in rekening te brengen. Ingeval medewerkers van Winadmins op de locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, zal cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Cliënt zal Winadmins vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Winadmins daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **9. Leveringstermijnen**

Alle door Winadmins genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Winadmins bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Winadmins is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Winadmins en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 10. Beëindiging

10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

10.2 Indien de cliënt op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Winadmins nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Winadmins voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.3 Winadmins is bij beëindiging cq ontbinding van een overeenkomst niet verplicht om gebruikte inlogcodes en wachtwoorden van welke aard dan ook over te dragen aan cliënt. Indien cliënt omwille van de goede werking van de hard- en software deze gegevens wenst dan kan cliënt Winadmins schriftelijk verzoeken om voornoemde inlogcodes en wachtwoorden kosteloos te veranderen in gegevens welke cliënt wenst onder voorwaarde dat Winadmins toegang tot de hard- en software en volledige medewerking van cliënt verkrijgt.

10.4 Software welke eigendom is van Winadmins zoals eigen geprogrammeerde software of licenties van commerciële software welke aan cliënt in bruikleen zijn gegeven of door Winadmins zelf gebruikt is ter verbetering van de service aan cliënt mogen na beëindiging cq ontbinding van een overeenkomst niet meer door cliënt gebruikt worden en dient binnen 7 werkdagen in overleg aan Winadmins terug gegeven te worden.

10.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan Winadmins de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan cliënt geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Winadmins zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## 11. Aansprakelijkheid van Winadmins en vrijwaring

11.1 Winadmins aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming is Winadmins slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Winadmins voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Winadmins is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door cliënt en schade wegens door Winadmins gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

11.3 De door Winadmins te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van het totaal op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke Winadmins op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Winadmins in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Winadmins. De in dit artikel 11.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Winadmins verleende creditering.

11.4 In geval van onrechtmatige daad van Winadmins, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Winadmins rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Winadmins slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**11.5** Aansprakelijkheid van Winadmins voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro).

**11.6** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat cliënt na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk, per aangetekende brief, bij Winadmins heeft gemeld.

**11.7** Cliënt vrijwaart Winadmins voor alle schade die Winadmins mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Winadmins geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

- Aanspraken van derden, werknemers van cliënt daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Winadmins die ter beschikking zijn gesteld van cliënt en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen;
- Aanspraken van derden, werknemer van Winadmins daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Winadmins geleverde producten of diensten die door cliënt werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van cliënt, tenzij cliënt bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## **12. Overmacht**

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **13. Toepassing recht en geschillen**

**13.1** De overeenkomst tussen Winadmins en cliënt wordt beheerst door Nederlands recht.

**13.2** Alle geschillen, welke tussen Winadmins en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van de door Winadmins met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement en het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), gevestigd in Rotterdam.

## **14. Onderhoud**

**14.1** Indien voor de door Winadmins zelf geprogrammeerde software of licenties van commerciële software welke aan cliënt in bruikleen zijn gegeven een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Winadmins in de programmatuur geconstateerde fouten aan Winadmins melden. Na ontvangst van de melding zal Winadmins naar beste vermogen eventuele fouten herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Winadmins gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Winadmins garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werken of dat alle fouten verbeterd zullen worden.

**14.2** Winadmins kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van cliënt of andere niet aan Winadmins toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Winadmins is gewijzigd of wordt onderhouden.

**14.3** Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Winadmins bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Winadmins niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Winadmins een vergoeding vragen.

**14.4** Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Winadmins is aangegaan, kan Winadmins door cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

**14.5** Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Winadmins op grond van de overeenkomst, en zullen cliënt apart in rekening gebracht worden tegen de geldende tarieven.

**14.6** In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- Het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische of optische opslagmedia, inktlinten en inkt- en tonercartridges.
- De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Winadmins of diens hulppersonen.
- Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur.
- Modificaties aan apparatuur.
- Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

**14.7** Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

## **15. Aflevering en risico**

**15.1** Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Winadmins de aan cliënt verkochte apparatuur afleveren op een door cliënt aan te wijzen plaats in Nederland.

**15.2** In alle gevallen draagt cliënt, na aflevering door of namens Winadmins bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

**15.3** Winadmins is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden voor onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging of bij wanprestatie door Winadmins.

## **16. Installatie**

**16.1** Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Winadmins de diensten en/of apparatuur installeren of laten installeren.

**16.2** In alle gevallen zal cliënt, vóór aflevering van de diensten en/of apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

**16.3** De apparatuur wordt geacht door cliënt te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien cliënt de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

## **17. Garantie**

**17.1** Op de door Winadmins zelf geprogrammeerde software en diensten geldt een garantietermijn van tenminste 3 maanden na oplevering. De garantie houdt uitsluitend in dat Winadmins voor zijn rekening naar zijn beste vermogen deze fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Winadmins en zijn projectpartners. De garantie is niet van toepassing indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldigheid of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Winadmins en zijn projectpartners is gewijzigd of wordt onderhouden.

**17.2** Het herstel buiten het kader van deze garantie zal door Winadmins in rekening worden gebracht.

**17.3** Indien apparatuur buiten het kader van deze garantie van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Winadmins zal cliënt op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.